

Démarche Qualité

Soumis par Phenix
12-05-2008
Dernière mise à jour : 12-05-2008

Notre société vise à vous donner un maximum de qualité et de résultats dans les prestations que nous allons réaliser pour vous.

C'est pourquoi nos documents, nos procédures, nos programmes de prestation sont codifiés, organisés et référencés.

Cette démarche qualité, concept venu au départ de l'industrie, permet de sécuriser notre manière de faire. Ainsi nous sommes en mesure de vous assurer une qualité constante de prestation, parce que tous nos coachs et intervenants ont des outils communs.

Notre société vise à vous donner un maximum de qualité et de résultats dans les prestations que nous allons réaliser pour vous.

C'est pourquoi nos documents, nos procédures, nos programmes de prestation sont codifiés, organisés et référencés.

Cette démarche qualité, venue au départ de l'industrie, permet de sécuriser notre manière de faire. Ainsi nous sommes en mesure de vous assurer une qualité constante de prestation, parce que tous nos coachs et intervenants ont des outils communs.

Un programme donné a un certain nombre de points techniques à voir, un certain nombre de consignes pour notre instructeur, etc. Notre formulaire de réclamation est standardisé, fait l'objet d'un traitement individuel systématique, etc. Nos programmes sont revus chaque trimestre en fonction des retours de nos clients, de nos prospects et de nos instructeurs afin de toujours vous offrir la meilleure prestation possible.

C'est aussi cette approche industrielle qui nous permet d'assurer des prestations pointues sur de nombreux thèmes. C'est une assurance aussi pour nos clients du sérieux et de la qualité de nos prestations dans des domaines généralement artisanaux.

Nos différents processus sont soumis à cette démarche d'amélioration constante. C'est une des raisons des résultats et de la croissance rapide de NTD !